

3^e Degré

5^{ème} et 6^{ème} année

Enseignement Technique Professionnel

Assistant(e) de maintenance PC et réseaux

Année académique : 2020 – 2021

LE MÉTIER

L'assistant(e) de maintenance PC et réseaux doit pouvoir exercer ses fonctions dans les infrastructures et entités suivantes :

- Les ateliers de réparation informatique,
- Les entreprises et services d'installation, maintenance et dépannage,
- Les administrations publiques, PME,
- La vente en magasin.

Il/Elle sera formé(e) pour travailler sous la tutelle d'un(e) technicien(ne) qu'il/elle aidera dans la réalisation des tâches suivantes :

1. Montage,
2. Démontage,
3. Reconditionnement de PC,
4. Installation et configuration de systèmes d'exploitation, de logiciels, de périphériques, de connexions Internet,
5. Maintenance préventive,
6. Dépannage de dysfonctionnements courants (hardware ou software),
7. Câblage et installation physique d'un réseau informatique,
8. Mise en partage, sur un réseau informatique, de documents et d'applications,
9. Connexion d'un PC à un réseau,
10. Dépannage de problèmes simples d'accès au réseau.

Les tâches qui lui sont dévolues sont donc limitées et se caractérisent par leur caractère standardisé. On ne lui demande pas de concevoir l'architecture d'un réseau mais de la réaliser en suivant scrupuleusement les instructions d'un(e) technicien(ne) ou les procédures d'un manuel ou d'une notice explicative.

De la même manière, il (elle) doit être en mesure de résoudre des dysfonctionnements informatiques courants et de s'en remettre à l'expertise d'un(e) technicien(ne) qualifié dès qu'un problème dépasse le champ de ses compétences.

La spécificité de ce(tte) professionnel(le) tient dans sa faculté à exécuter rapidement et de façon autonome des tâches très standardisées qui demandent beaucoup de temps.

LES COURS

Le programme d'études est élaboré en termes de compétences. Ces dernières sont initialement dérivées d'une analyse approfondie des situations de travail (fonctions, tâches, activités des Profils de Qualification et Profils de Formation).

Ces compétences sont les cibles de la formation, c'est-à-dire ce que les élèves doivent maîtriser au terme du cycle de formation. Le programme d'études ne se limite pas au développement des compétences du profil de formation. Il intègre également des éléments de la formation humaniste et d'autres éléments complémentaires permettant aux élèves de poursuivre avec succès des études ultérieures.

LES COURS GÉNÉRAUX

- Français,
- Religion,
- Mathématique,
- Formation scientifique,
- Formation sociale et économique.
- ...

LES COURS D'OPTION

- Structure des ordinateurs,
- Système d'exploitation,
- Télécommunication et réseaux,
- Travaux pratiques – Méthodes,
- Laboratoire.

EXEMPLE DE GRILLE-HORAIRE

TYPE DE COURS	COURS	5ème	6ème
Formation commune	Religion	2	2
	Français	3	3
	Sciences humaines	2	2
	Formation scientifique	2	2
	Formation sociale et économique	2	2
	Education physique	2	2
Formation optionnelle - Options simples	Mathématique	0 ou 2	0 ou 2
	Langue moderne	0 ou 2	0 ou 2
Formation optionnelle - Options de base groupées	Structure des ordinateurs et systèmes d'exploitation	2	2
	Télécommunication et réseaux	2	3
	Laboratoire	10	10
	Travaux pratiques - Méthodes	7	10
Activités au choix		Max 4	Max 4

COMPÉTENCES GÉNÉRALES DÉVELOPPÉES LORS DE LA FORMATION

- ✚ Réunir, placer et connecter les différents composants pour monter un PC (d'après les directives d'un(e) technicien(ne),
- ✚ Démontier, trier et mettre à niveau un PC à reconditionner (d'après les directives d'un(e) technicien(ne),
- ✚ Installer, paramétrer et configurer un système d'exploitation ainsi qu'un logiciel et/ou un périphérique (d'après les directives d'un(e) technicien(ne),
- ✚ Réaliser, poser et tester le câblage et intégrer de nouveaux postes pour installer un réseau (d'après les directives d'un(e) technicien(ne),
- ✚ Dépanner en repérant et en remédiant aux dysfonctionnements simples (d'après les directives d'un(e) technicien(ne),
- ✚ Evaluer, gérer, exploiter les ressources d'un PC.

DIPLÔMES DÉLIVRÉS

- ✚ CE6P, Certificat d'Études de 6ème année des humanités professionnelles.
- ✚ CQ6, Certificat de Qualification de 6ème année de l'Enseignement Secondaire Supérieur.
- ✚ Poursuite des études :
 - 7ème année professionnelle donnant lieu à un CESS.

MÉTIER ASSOCIÉ (LISTE ÉVOLUTIVE)

Technicien(ne) de maintenance en informatique dans les types d'entreprises suivants :

- ✚ Les ateliers de réparation informatique,
- ✚ Les entreprises et services d'installation, maintenance et dépannage,
- ✚ Les administrations publiques, PME,
- ✚ Les entreprises de vente en magasin.